

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Numer zamówienia _____ Data zamówienia _____

Numer faktury / paragonu _____

Imię i nazwisko klienta _____

Numer telefonu _____ Adres e-mail _____

Reklamowany towar _____

Przyczyna reklamacji	TAK	NIE
Czy towar posiadał nieodpowiednią jakość?		
<i>Jeśli tak proszę podać rodzaj, opis niezgodności</i>		
Czy opakowanie jednostkowe było uszkodzone?		
<i>Jeśli tak, proszę podać rodzaj, opis uszkodzeń</i>		
Czy wystąpiły braki / nadwyżki w towarze?		
<i>Jeśli tak, proszę opisać odchylenie</i>		
Czy są inne uwagi dotyczące zawartości przesyłki?		
<i>Jeśli tak, proszę opisać uwagi</i>		
Czy karton był uszkodzony?		
<i>Jeśli tak, proszę opisać niezgodność</i>		
Czy został sporządzony protokół szkodowy z przewoźnikiem ?		
Inne problemy z przesyłką		

Wypełniony formularz zwrotu wraz z załączoną dokumentacją zdjęciową obrazującą niezgodność proszę przelać na adres e-mail: reklamacje@moreso.pl

.....
Data, podpis klienta